

CONTRATTO PER IL SERVIZIO Posta Elettronica Certificata "SpidMail" - CONDIZIONI GENERALI -

Art. 1 Definizioni

Ai fini del presente Contratto e salvo eventuali definizioni indicate altrove e qui non espressamente menzionate, ai termini elencati nel presente articolo saranno assegnati i seguenti significati e saranno utilizzati sempre con lettera maiuscola, sia al singolare che al plurale:

- "Gestore": la società Namirial S.p.A., con sede legale in Senigallia (AN), Cap 60019, Via Caduti sul Lavoro n. 4 (di seguito anche solo "Namirial"), iscritta nell'elenco Pubblico dei Gestori di Posta Elettronica Certificata presso AgID (Agenzia per l'Italia Digitale);
- "Cliente" o "Titolare": qualsiasi soggetto richiedente l'attivazione del Servizio, identificato sulla base di quanto riportato nel Modulo di richiesta;
- "Posta Elettronica Certificata": il Servizio (di seguito denominato anche solo il "Servizio") in base al quale Namirial S.p.A. assegna ad un determinato soggetto l'utilizzo di una o più caselle di Posta Elettronica Certificata (di seguito "Casella PEC"), consentendone la fruizione da parte dello stesso, anche per il tramite dell'Utilizzatore, le cui caratteristiche sono specificamente individuate nel Manuale operativo;
- "Utilizzatore": il diverso soggetto, eventualmente designato dal Cliente all'utilizzo di ciascuna Casella PEC attivata;
- "Modulo di richiesta": il modulo con il quale il Cliente richiede al Gestore l'attivazione del Servizio. Detto modulo fa parte integrante e sostanziale del presente Contratto;
- "Manuale operativo": il manuale del Gestore nel quale sono definite le caratteristiche e le procedure tecnico - funzionali di erogazione del Servizio, liberamente scaricabile dal sito del Gestore <https://servicedesk.namirial.com/hc/it> (Sezione PEC - Documentazione SpidMail);
- "Local Registration Authority (LRA)": il soggetto autorizzato da Namirial alla distribuzione per conto della medesima del Servizio;
- "Operazioni di identificazione e registrazione": le attività di identificazione e registrazione del Cliente, eseguite secondo le modalità contenute nel Manuale operativo di Namirial S.p.A., in conformità alla normativa dettata dal Codice dell'Amministrazione Digitale;
- "Contratto": le presenti Condizioni Generali di Contratto (Mod.NAM PEC01), il Modulo di richiesta ed il Manuale operativo, complessivamente e unitamente contenenti la disciplina dei rapporti tra le parti.
- "Reg. UE 2016/679": è il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati).

Art. 2 Oggetto

Oggetto del Contratto è l'erogazione, da parte del Gestore, del Servizio, a fronte del pagamento, da parte del Cliente, ovvero del diverso soggetto indicato nel Modulo di richiesta, del corrispettivo riportato nel Modulo di richiesta stesso, alle condizioni di cui ai successivi articoli, con modalità tecnico-operative, tempi, orari e livelli di Servizio stabiliti nel Manuale operativo ove sono contenute tutte le specifiche tecniche del Servizio.

Ciascuna Casella PEC per la quale sia stata richiesta dal Cliente l'attivazione, una volta attivata dal Gestore, sarà funzionante, in ricezione e invio dei messaggi, per tutta la durata del presente Contratto, salvo quanto previsto al successivo Art. 12.

In nessun caso, il Cliente potrà acquistare il Servizio per rivenderlo a terzi.

Art. 3 Conclusione del Contratto

Il Contratto si considera concluso, dopo la sua sottoscrizione, solo con l'attivazione del Servizio da parte del Gestore.

Art. 4 Durata

Il Contratto ha durata di un anno, decorrente dalla data di attivazione del Servizio. Alla scadenza, il Contratto sarà tacitamente rinnovato, di anno in anno, salva disdetta del Cliente, inviata almeno 30 (trenta) giorni prima della relativa scadenza, mediante raccomandata postale con ricevuta di ritorno o via PEC.

Le eventuali differenti indicazioni di durata e/o dei termini di rinnovo e/o recesso apposti da Namirial sul Modulo di richiesta prevalgono sulle condizioni standard previste nel presente articolo.

Art. 5 Requisiti hardware e software

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare i requisiti hardware e software indicati nel Manuale operativo del Servizio. Il Cliente provvederà, inoltre, personalmente, a dotare i propri computer del software di base necessario alla regolare fruizione del Servizio. Il Cliente si fa carico della corretta configurazione del proprio hardware e dell'installazione del software propedeutico all'utilizzo del Servizio.

Art. 6 Connessione alla rete internet

Il Servizio è fruibile mediante utilizzo della rete Internet, del cui collegamento il Cliente si dovrà dotare attraverso

separato abbonamento con un operatore di telecomunicazioni. Il collegamento alla rete Internet deve corrispondere ai requisiti indicati nel Manuale operativo del Servizio; pertanto il Cliente si assume ogni responsabilità per l'eventuale non corrispondenza della connettività alle caratteristiche tecniche indicate, per i suoi eventuali malfunzionamenti nonché per la mancata fruizione del Servizio da ciò derivante. Il Cliente è a conoscenza del fatto che i messaggi di posta elettronica possono subire dei ritardi nella trasmissione via Internet e che, pertanto, il Gestore, ovvero la LRA, non potranno essere in alcun caso ritenuti responsabili di ciò, salvo, naturalmente, il loro eventuale dolo o colpa grave. Il Cliente si impegna affinché anche l'Utilizzatore rispetti ed accetti le disposizioni di cui al presente articolo.

Art. 7 Corrispettivi del Servizio

I corrispettivi, ove applicabili, dovuti dal Cliente, ovvero del diverso soggetto indicato nel Modulo di richiesta, a fronte dell'erogazione del Servizio sono quelli specificati nel Modulo di richiesta e devono essere pagati al Gestore, ovvero, alla LRA incaricata della distribuzione del Servizio, con le modalità e nei termini ivi indicati.

Il Gestore e l'eventuale LRA si riservano la facoltà, durante il periodo di vigenza del presente Contratto, di variare i corrispettivi e le tariffe nel rispetto di quanto previsto nel successivo Art. 19.

In ogni caso di ritardato pagamento, decorreranno a favore del Gestore e/o della LRA senza necessità di preventiva messa in mora e senza pregiudizio di ogni altro e diverso diritto della medesima, gli interessi di mora sulle somme non puntualmente corrisposte, conteggiati nella misura e con le modalità indicate nel D.Lgs. 9/10/2002 n. 231.

Art. 8 Accesso al Servizio

L'accesso al Servizio è consentito mediante gli strumenti di autenticazione indicati nel relativo Manuale operativo. Il Cliente è tenuto a conservare e a far conservare dall'Utilizzatore tali strumenti di identificazione con la massima riservatezza e con la massima diligenza e si obbliga, altresì, a non cederli e a non consentirne l'uso a terzi.

La conoscenza degli strumenti di autenticazione da parte di soggetti terzi consentirebbe l'indebito accesso di questi ultimi - comunque direttamente imputabile al Cliente - alla Casella PEC e ai dati ivi contenuti. Il Cliente, pertanto, è tenuto ad informare ciascun Utilizzatore di quanto previsto nel presente articolo nonché a vigilare sul rispetto dello stesso da parte di questi ultimi. Il Gestore e la LRA non potranno in alcun caso essere ritenuti responsabili dei danni diretti e/o indiretti derivanti dalla mancata scrupolosa osservanza di quanto sopra indicato da parte del Cliente e/o dell'Utilizzatore.

Art. 9 Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali del Cliente e/o dell'Utilizzatore e comunicati dal Cliente stesso al Gestore ai fini dell'esecuzione del presente Contratto e della successiva erogazione del Servizio, avverrà in conformità al Reg. UE 2016/679, all'informativa privacy rilasciata (ai sensi dell'art. 13 del suddetto regolamento) dal Gestore, anche per il tramite della LRA, in fase di iscrizione anagrafica ed in forza del consenso al trattamento dei dati manifestato in tale sede dal Cliente.

Il titolare del trattamento dati è Namirial S.p.A., la quale nomina la LRA, ove presente, responsabile del trattamento tramite l'apposito accordo di nomina.

Il trattamento dei dati effettuato dal Gestore è funzionale all'erogazione del Servizio secondo le modalità già descritte nell'informativa al trattamento dei dati (Mod.NAM GDPR03), alla quale si rimanda anche per le informazioni circa le modalità del trattamento dei dati e i tempi di conservazione degli stessi.

Il Cliente, in qualità di interessato al trattamento dei dati, ha la facoltà di esercitare i propri diritti di cui dagli articoli da 15 a 22 del Reg. UE 2016/679 come riportato nella sopra citata informativa

Art. 10 Modificazioni al Servizio

Il Servizio è stato realizzato da Namirial S.p.A. nel rispetto delle Linee Guida e della sperimentazione dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) sul Servizio di posta elettronica certificata e, pertanto, detto Servizio rappresenta l'attuazione di quanto previsto dall'art. 14 del T.U. n. 445/2000. Il Servizio potrà subire modificazioni od aggiornamenti sia dal punto di vista tecnico che per il suo adeguamento all'evoluzione normativa e, in particolare, a quanto previsto dal D.P.R. 68/2005 e dalle ulteriori norme emanate in attuazione dello stesso.

Art. 11 Divieti

È posto divieto di utilizzare il Servizio al fine di depositare, inviare, pubblicare, trasmettere, conservare e/o condividere applicazioni o documenti informatici che:

- a) siano in contrasto o violino diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti di proprietà di terzi;
- b) abbiano contenuti diffamatori, calunniosi, terroristici o minacciosi in genere;
- c) contengano materiale pornografico, pedofilo, osceno o comunque contrario alla pubblica morale o alla decenza;



Namirial S.p.A.

Via Caduti sul Lavoro n. 4, 60019 Senigallia (An) - Italia | Tel. +39 071 63494
www.namirial.com | amm.namirial@sicurezza postale.it | P.IVA IT02046570426
C.F. e iscriz. al Reg. Impr. Ancona N. 02046570426 | REA N. AN - 157295
Codice destinatario T04ZHR3 | Capitale sociale € 7.586.766,90 i.v.

- d) contengano virus informatici o, qualsiasi altro elemento contaminante o distruttivo;
- e) contengano spam;
- f) danneggino, violino o tentino di violare il segreto della corrispondenza e il diritto alla riservatezza;
- g) siano in contrasto con disposizioni normative e/o regolamentari applicabili in materia.

Il Cliente si obbliga ad informare l'Utilizzatore di quanto indicato nel presente articolo e garantisce che lo stesso ovvero quest'ultimo non utilizzerà il Servizio con modalità che si pongano in violazione con i divieti sopra elencati. Il Gestore non ha alcun obbligo di sorveglianza sui documenti e sui dati memorizzati, visualizzati o condivisi a mezzo del Servizio, e, pertanto, non avrà alcun obbligo di monitoraggio o di esame degli stessi.

Art. 12 Sospensione e cessazione dell'erogazione Servizio

Il Gestore si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio ovvero di impedire l'accesso ai documenti e/o ai dati ivi contenuti ovvero di cessare l'erogazione del Servizio qualora:

- a) sia avanzata espressa richiesta in tal senso da un organo giurisdizionale o amministrativo competente in materia in base alle norme vigenti;
 - b) indipendentemente dalla richiesta di cui alla lettera precedente, venga a conoscenza della violazione di uno o più divieti indicati nel precedente articolo.
- Il Gestore, a mezzo e-mail, provvederà a comunicare al Cliente le azioni di cui sopra, incluse le motivazioni sottese.

Sospensione dell'erogazione Servizio

Durante il periodo di sospensione del Servizio, la Casella PEC resterà accessibile in sola consultazione, essendo inibiti l'invio e la ricezione dei messaggi. Il Gestore avrà la facoltà di ripristinare il Servizio ovvero di cessarlo, in base al venir meno o al perdurare dei presupposti di cui sopra.

Blocco accesso ai documenti e/o ai dati

In tale ipotesi, oltre alla sospensione del Servizio, al Cliente è inibito altresì l'accesso, anche in sola consultazione, alla Casella PEC. Il Gestore avrà la facoltà di ripristinare il Servizio ovvero di cessarlo, in base al venir meno o al perdurare dei presupposti di cui sopra.

Cessazione dell'erogazione Servizio

La cessazione del Servizio comporta la contestuale, risoluzione del Contratto da parte del Gestore, ai sensi del successivo Art. 16, senza alcun preavviso e senza che quest'ultimo sia tenuto ad alcun risarcimento. Quanto sopra fatta salva ogni altra azione di rivalsa nei confronti del responsabile delle relative violazioni.

Al Cliente, dal momento della ricezione della suddetta comunicazione, non sarà più possibile accedere alla Casella PEC.

Art. 13 Responsabilità del Gestore

Il Servizio è erogato da Namirial nei limiti di quanto stabilito nel Contratto; il Gestore non assume pertanto alcuna responsabilità al di fuori di quanto ivi contenuto.

In particolare, Namirial non assume alcun obbligo di conservazione dei messaggi inviati e ricevuti dal Cliente e/o dall'Utilizzatore mediante le proprie Caselle PEC; tale conservazione è di esclusiva responsabilità del Cliente e/o dell'Utilizzatore medesimi.

Salvo il caso di dolo o colpa grave, Namirial non è responsabile per i danni diretti e/o indiretti di qualsiasi natura ed entità che dovessero derivare al Cliente e/o all'Utilizzatore e/o ai terzi in conseguenza dell'uso o del mancato uso del Servizio anche nel caso di ritardi o interruzioni, o di errori e/o malfunzionamenti dello stesso qualora rientranti nell'ambito dei parametri di indisponibilità indicati nel Manuale operativo del Servizio ovvero derivanti dall'errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente e/o dell'Utilizzatore.

Namirial, inoltre, salvo il caso di dolo o colpa grave, non sarà gravata da oneri o responsabilità per danni diretti e/o indiretti di qualsiasi natura ed entità che dovessero verificarsi al Cliente e/o all'Utilizzatore e/o ai terzi e che siano causati da manomissioni o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature effettuati da soggetti non autorizzati dal Gestore.

Salvo le ipotesi di intervento per manutenzione ordinaria e/o straordinaria, il Cliente, in caso di superamento dei parametri di indisponibilità stabiliti nei livelli di Servizio indicati nel Manuale operativo, avrà diritto di ottenere, a titolo di risarcimento di tutti i danni eventualmente subiti, il rimborso del corrispettivo i.v.a. esclusa pagato per il Servizio correlato al periodo di mancata fruizione dello stesso.

Il rimborso non potrà essere richiesto qualora la mancata fruizione sia imputabile al Gestore della rete di telecomunicazioni ovvero sia derivante da caso fortuito, forza maggiore o cause comunque non imputabili a Namirial (quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: scioperi, sommosse, terremoti, atti di terrorismo, tumulti popolari, sabotaggio organizzato, eventi chimici e/o batteriologici, guerra, alluvioni, provvedimenti delle competenti autorità in materia, inadeguatezza delle strutture, denial of service, inadeguatezza dell'hardware e/o dei software utilizzati dal Cliente o dall'Utilizzatore).

Il Gestore si impegna a trattare e conservare i dati nel rispetto del Reg. UE 2016/679.

Qualora le circostanze lo consentano, le clausole contenute nel presente articolo troveranno applicazione anche a favore della LRA.

Art. 14 Assistenza

Il servizio di assistenza è fornito da Namirial al Cliente durante gli orari e nei modi indicati nel Manuale Operativo, salvo che sia diversamente stabilito per iscritto.

Il Cliente prende atto ed accetta che in tutte le fasi di assistenza, sia da remoto che diretta, gli operatori dell'help desk possono venire a conoscenza dei dati personali del Cliente stesso riscontrabili durante le fasi di collegamento sui dispositivi informatici del medesimo.

Art. 15 Responsabilità del Cliente

Il Cliente si assume ogni responsabilità sul contenuto delle comunicazioni inviate, anche per il tramite dell'Utilizzatore, attraverso il Servizio.

Namirial è esonerata da ogni potere di controllo, di mediazione o di vigilanza sui contenuti dei messaggi inviati dal Cliente e/o dall'Utilizzatore e nessuna responsabilità potrà essere imputata al Gestore riguardo al contenuto illecito o immorale degli stessi, non avendo, quest'ultimo, alcun obbligo di cancellazione dei messaggi.

Il Cliente è, pertanto, tenuto a manlevare Namirial da ogni pretesa o azione avanzata da terzi per eventuali violazioni commesse dallo stesso e/o dall'Utilizzatore attraverso il Servizio.

Art. 16 Risoluzione

Il mancato adempimento da parte del Cliente, ovvero, dell'Utilizzatore anche di una sola delle previsioni contenute agli artt.: 2 (Oggetto), 5 (Requisiti hardware e software), 8 (Accesso al Servizio), 11 (Divieti) e 15 (Responsabilità del Cliente) delle presenti Condizioni generali di Contratto, nonché di quanto previsto nel Manuale operativo, darà facoltà a Namirial di considerare il Contratto risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 c.c., salvo ed impregiudicato il diritto al risarcimento di tutti i danni eventualmente subiti. L'eventuale sospensione del Servizio disposta dal Gestore ai sensi dell'Art. 12 non pregiudica il diritto dello stesso di risolvere il Contratto come previsto nel presente articolo. La risoluzione opererà di diritto al semplice ricevimento da parte del Cliente di una comunicazione, a mezzo e-mail, contenente la contestazione dell'inadempienza e l'intendimento di avvalersi della risoluzione stessa.

In caso di mancato pagamento, ove previsto, dei corrispettivi spettanti a Namirial o alla LRA incaricata della distribuzione del Servizio, in sede di attivazione ovvero di rinnovo delle Caselle PEC entro i termini contrattualmente stabiliti, il Gestore, anche per il tramite della LRA, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1454 c.c., si riserva la facoltà di sospendere il Servizio reso (bloccando i messaggi della/e Casella/e PEC assegnata/e al Cliente, sia in entrata che in uscita), sino a un massimo di 30 (trenta) giorni, previa comunicazione scritta, considerando il Contratto risolto di diritto decorsi inutilmente i 30 (trenta) giorni di sospensione; resta espressamente inteso che al Cliente non spetterà in ogni caso alcun rimborso, indennizzo o risarcimento di sorta da parte del Gestore.

In caso di assoggettamento di una delle parti a fallimento o ad altra procedura concorsuale, l'altra parte avrà diritto di recedere senza alcun preavviso e onere dal presente Contratto.

Le eventuali differenti condizioni di risoluzione apposte da Namirial sul Modulo di richiesta prevalgono sulle condizioni standard previste nel presente articolo.

Art. 17 Conseguenze della cessazione del Servizio

Il Cliente prende atto che in caso di cessazione del Servizio, per qualsiasi causa intervenuta, non sarà più possibile accedere alle Caselle PEC dalla relativa comunicazione. Il Cliente, pertanto, si impegna ad informare l'Utilizzatore di quanto sopra, sollevando Namirial da qualsiasi responsabilità derivante dal suddetto mancato accesso.

Il Cliente prende altresì atto che lo stesso avrà la facoltà di richiedere al Gestore la riattivazione della Casella PEC. Qualora la richiesta venga effettuata entro il termine di 180 (centottanta) giorni, il Cliente avrà altresì la facoltà di richiedere il recupero e ripristino del contenuto della Casella PEC.

Art. 18 Eccezioni al diritto di recesso in accordo alla Direttiva 2011/83/UE e al D. Lgs. 206/2005

Poiché il Servizio è un prodotto personalizzato, il Cliente, ai sensi dell'Articolo 16 della Direttiva 2011/83/UE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 25 ottobre 2011 sui diritti dei consumatori ("Dir. 2011/83/UE"), attuato in Italia tramite l'art. 59 del D. Lgs. 06/09/2005 n. 206 (Codice del consumo), qualora rientri nella definizione di consumatore di cui all'Articolo 2 della citata direttiva, prende atto ed accetta che non sono applicabili le disposizioni inerenti al diritto di recesso contenute nell'art. 9 della Dir. 2011/83/UE.

Art. 19 Disposizioni Generali

L'erogazione del Servizio è regolata e disciplinata dalle presenti Condizioni Generali di Contratto (Mod.NAM.PEC01), dal Modulo di richiesta, dal Manuale operativo del Servizio e dalla normativa applicabile in materia.

Namirial si riserva la facoltà di apportare modifiche e aggiornamenti alla disciplina contrattuale sopradescritta; in tal caso, almeno 30 (trenta) giorni prima dell'applicazione di tali modifiche e aggiornamenti, sarà inviata al Cliente, tramite posta elettronica certificata, e-mail o altro mezzo scelto da Namirial, una comunicazione in cui saranno indicate le nuove condizioni contrattuali applicabili. Una volta ricevuta la comunicazione, il Cliente, in caso di mancata accettazione delle nuove condizioni, dovrà recedere dal Contratto, a mezzo raccomandata postale con ricevuta di ritorno o via PEC, entro la data in cui entreranno in vigore dette modifiche. In mancanza di disdetta il Contratto proseguirà alle nuove condizioni comunicate. Con particolare riguardo alle modifiche apportate al Manuale operativo, il Gestore provvederà a informare il Cliente, secondo le modalità e i termini sopra descritti, solo ove esse abbiano rilevanza ai fini contrattuali tra le parti.

Le caratteristiche specifiche della Casella PEC richiesta dal Cliente saranno disciplinate e contenute nel Modulo di richiesta. Pertanto, in caso di difformità tra le presenti Condizioni Generali di Contratto (Mod.NAM.PEC01) e il Modulo di richiesta, le condizioni contenute in quest'ultimo dovranno prevalere sulle presenti Condizioni Generali di Contratto.

Art. 20 Foro competente

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le parti in ordine al presente Contratto e alle sue successive modificazioni ed integrazioni, sarà competente esclusivamente il foro di Ancona.

Qualora il Cliente rientri nella definizione di consumatore di cui all'art. 18 del Regolamento (UE) N. 1215/2012 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 12

dicembre 2012 concernente la competenza giurisdizionale, il riconoscimento e l'esecuzione delle decisioni in materia civile e commerciale, qualsiasi controversia o reclamo relativo al presente Contratto sarà di competenza delle autorità giurisdizionali del luogo in cui è domiciliato il consumatore.

In ogni caso, il Cliente, nella qualità di consumatore, avrà la facoltà di instaurare l'eventuale procedimento sia avanti alle autorità del foro di Ancona che avanti alle autorità giurisdizionali del luogo in cui è domiciliato il consumatore.

Inoltre, in accordo al Regolamento (Ue) N. 524/2013 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 21 maggio 2013 relativo alla risoluzione delle controversie online dei consumatori, è possibile avvalersi della procedura di risoluzione delle controversie online (ODR), istituita dalla Commissione Europea e disponibile al seguente link ec.europa.eu/consumers/odr.

Art. 21 Legge applicabile

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

Per quanto non espressamente previsto si rinvia alle disposizioni del codice civile ed alle altre norme applicabili in materia.

Art. 22 Norme imperative – conservazione del Contratto

In relazione a quanto stabilito dall'art. 1469 bis e seguenti del codice civile, nel caso in cui qualche previsione contenuta nei precedenti articoli non sia applicabile al Cliente in considerazione della sua qualità di consumatore, rimarranno comunque efficaci e valide le restanti parti del Contratto.

