



# COMUNE DI COLFERRO

Città Metropolitana di Roma Capitale

---

*Alla Commissaria Dott.ssa Silvia Cavalli*

Mail: [direzionegenerale@aslroma5.it](mailto:direzionegenerale@aslroma5.it)

Pec: [protocollo@pec.aslromag.it](mailto:protocollo@pec.aslromag.it)

e.p.c. *Dott. Franco Cortellessa*

[f.cortellessa@gmail.com](mailto:f.cortellessa@gmail.com)

## OGGETTO: Disservizio sui prelievi

Gentilissima Dott.ssa Cavalli,

con la presente sono costretto a dimostrarLe il mio disappunto in merito ai disagi causati presso gli ambulatori del Distretto ASL RM5 in Via Degli Esplosivi, dovuti alla mancata organizzazione preventiva per l'implementazione della nuova Piattaforma Modulab.

Lunedì 11 novembre 2024 sono state garantite solo le urgenze a causa dei disservizi causati a seguito all'installazione della nuova piattaforma Modulab.

Il giorno 12 novembre il Recup Regionale e la nuova piattaforma sembra non abbiano comunicato e di conseguenza sono stati garantiti soltanto una decina di prelievi e, a causa del malfunzionamento del servizio, circa 130 utenti sono stati rimandati a casa.

Ieri 13 novembre, il servizio ha iniziato a funzionare per poi bloccarsi alle ore 9.30 circa. Il Recup non funzionava mentre la piattaforma Modulab non si apriva, questo ha appreso gli utenti sul luogo. Dalle ore 9.40 circa sono stati garantiti n. 60 prelievi sino alle 10.30 circa.

Oggi siamo alle solite con il sistema già bloccato dopo dieci minuti circa dall'apertura.

Tutto questo ha creato e crea una situazione di caos e disagi che hanno generato la legittima protesta degli utenti: circa duecento pazienti a digiuno, tra mille difficoltà, sono dovuti andare via senza avere potuto fare il prelievo nei giorni scorsi ed oggi.

Dopo aver segnalato il problema telefonicamente, sono costretto oggi a scrivere ufficialmente per chiederLe di intervenire affinché il servizio possa avere un funzionamento continuativo ed efficiente.

In attesa di un Suo riscontro, porgo cordiali saluti.

Il Sindaco  
**Pierluigi Sanna**